

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN LUMERON NV

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

Lumeron NV is slechts verbonden tot uitvoering na de uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van een werkorder, bestelling of opdracht. Het aanwenden en/of bewaren door de Klant van om het even welk product van Lumeron of het toelaten dat Lumeron een dienstverlening ten hare behoeven aanvat, geldt als aanvaarding van dit werkorder, deze offerte of bestelling en als toestemming om de betrokken Diensten en Deliverables te factureren.

De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, ook niet indien Lumeron er geen uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt.

Er wordt bepaald dat, indien er in een voorstel van Lumeron aan de Klant niet uitdrukkelijk een termijn is vermeld, dat voorstel geldig is voor een periode van dertig (30) dagen vanaf de datum waarop het voorstel door Lumeron werd gedaan. Indien er tijdens die periode geen werkorder, offerte of bestelling wordt aangegaan, behoudt Lumeron zich het recht voor om de voorwaarden in het voorstel te wijzigen.

De omvang en aard van de Diensten en de Deliverables van derden en de omvang van de verbintenissen van Lumeron, met name wat de tijdschema's en mijlpalen betreft, worden bepaald in de Werkorders.

ARTIKEL 2 – TARIEVEN

De prijzen worden vastgelegd in de werkorders, offertes of bestellingen en zijn uitgedrukt in euro vóór belastingen en omvatten geen onkosten. Indien een andere valuta dan de euro van toepassing is, zal die vreemde valuta worden omgerekend naar euro tegen een gemiddelde maandelijkse wisselkoers. BTW en alle eventuele andere lasten welke ofwel door toedoen van de overheid, ofwel via de uitvoering van deze werkorder, offerte of bestelling zullen bijgerekend worden tegen de geldende koers.

Tenzij anders bepaald in het werkorder, de offerte of bestelling, zijn alle redelijkerwijze gemaakte kosten in het kader hiervan, met inbegrip van maar niet beperkt tot reis- en verblijfskosten en reistijd ten laste van de Klant op basis van ingediende betalingsbewijzen en tijdsregistratie.

Indien de kosten van de Diensten en/of Deliverables stijgen, volgend op de ondertekening van de werkorders, offertes of bestellingen zal de prijs overeenkomstig worden verhoogd.

Tenzij anders bepaald in het werkorder, de offerte of bestelling, worden de prijzen ieder kalenderjaar aangepast door de volgende formule toe te passen: $P(t) = P(t-1) \times S(t)/S(t-1)$

Waarbij:

$P(t-1)$ de basisprijs is, $P(t)$ de herziene prijs is,

$S(t)$ de meest recente Algemene index is die in januari is gepubliceerd,

$S(t-1)$ is: de meest recente Algemene index gepubliceerd op 1 januari van het vorige jaar.

Lumeron behoudt zich het recht om de prijzen van de werkorders, offertes of bestellingen aan te passen in functie van marktconformiteit en zal de Klant hiervan dertig (30) dagen op voorhand informeren

ARTIKEL 3 - BETALINGSVOORWAARDEN

Indien de prestaties zoals beoogd door het werkorder, de offerte of bestelling in regie worden uitgevoerd zal maandelijks worden gefactureerd. Facturatie van opleidingen gebeurt na de eerste opleidingsdag.

Voor werkorders, offertes of bestellingen met een vaste prijs zal Lumeron een maandelijks bedrag factureren pro rata de vastgelegde looptijd of het afgesproken maandelijks vaste bedrag factureren, tenzij anders bepaald in het werkorder, de offerte of bestelling.

Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de zeven (7) werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en Diensten in.

Alle onbetwiste facturen moeten binnen de dertig (30) dagen na ontvangst door de Klant worden betaald, tenzij anders bepaald in het werkorder, de offerte of bestelling.

De Klant heeft het recht om de betaling van (een deel van) een betwiste factuur op te schorten. De betwisting van een factuur door de Klant geeft de Klant niet het recht om de betaling van onbetwiste facturen geheel of gedeeltelijk in te houden of op te schorten; de betwisting van een deel van een factuur door de Klant geeft de Klant niet het recht om de betaling van de onbetwiste delen van die factuur in te houden of op te schorten.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving een interest van 12% per jaar verschuldigd op het factuurbedrag, vanaf de vervaldag tot de datum van volledige betaling, onverminderd het recht van Lumeron om zich te beroepen op artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

In geval van ernstig verzuim door de Klant op grond van een werkorder, offerte of bestelling heeft Lumeron het recht om na ingebrekestelling alle verdere Leveringen en Diensten aan de Klant op grond van het betreffende werkorder, offerte of bestelling op te schorten, onverminderd het recht van Lumeron om de uitvoering van dat werkorder, die offerte of bestelling en/of een schadevergoeding van de Klant te vragen.

Lumeron behoudt zich het recht voor om, zonder gunstig gevolg binnen een termijn van 10 dagen volgend op de ingebrekestelling, de uitvoering van de huidige werkorder, offerte of bestelling op te schorten tot alle verschuldigde bedragen (al dan niet vermeerderd met interesten en schadebeding) geheel betaald zijn, alsook onderhavige werkorder, offerte of bestelling éézijdig te beëindigen, zonder dat de Klant enige schadevergoeding zal kunnen eisen.

Zolang de Klant de volledige prijs, met inbegrip van kosten en belastingen, en de bijkomende verwijlinteresten en schadevergoedingen niet heeft betaald, zal de Klant geen gebruiksrecht of licentie kunnen uitoefenen en blijft Lumeron de eigenaar van de Deliverables van derden.

Voorts zal de Klant, ingeval Lumeron maatregelen moet nemen om niet-betaalde verschuldigde bedragen te innen, de door Lumeron gemaakte inningskosten (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle advocaten- en gerechtskosten) betalen of vergoeden.

ARTIKEL 4 - RISICO'S & OVERMACHT

Het risico wordt van Lumeron op de klant overgedragen op het ogenblik van de Levering, zelfs vóór de Acceptatie. De klant zal een voldoende verzekering onderschrijven tegen alle risico's (brand, diefstal, verlies, beschadiging of vernietiging) en hij zal erover waken om een voldoende beveiliging van de gegevens, programma's, systemen en het materiaal te verwezenlijken.

In geval van overmacht gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort.

Indien het geval van overmacht langer duurt dan twee maanden, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst met schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij te beëindigen. De Partij die de Overeenkomst beëindigt, zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade of interesten als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit artikel.

Lumeron kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een laattijdige levering en/of slechte uitvoering van de prestaties, voorzien in deze Overeenkomst indien deze het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg zijn van overmacht situaties die niet kunnen voorzien worden op het ogenblik van de ondertekening van deze Overeenkomst zoals stakingen, lock-out, sociale onrust, personeelsgebrek, bevriezing van alle vervoers- of toeleveringswijzen, leveringsmoeilijkheden, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, stormen en overstromingen, stroompannes, oorlog, oproer of cybercrime.

ARTIKEL 5 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Elk van de Partijen behoudt de exclusieve eigendom over de octrooien, knowhow, methodologieën, auteursrechten en kennis die op de datum van ondertekening van de werkorder, offerte of bestelling aan haar toebehoren.

In voorkomend geval waarbij ter voorbereiding en/of tijdens de opdracht Lumeron noodzakelijk gebruik dient te maken van de Softwarepakketten, software, studies, methodologieën, processen, best practices en meer in het algemeen de creaties die voortvloeien uit de intellectuele eigendomsrechten van de Klant of die de Klant rechtmatig mag gebruiken, wordt bovendien het volgende overeengekomen: Voor de software, Softwarepakketten, studies, methodologieën, processen, best practices en creaties waarvan de Klant de enige eigenaar is, zal de Klant aan Lumeron een persoonlijke, volledig betaalde, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie verlenen die beperkt is tot de duur en de omvang van het Project, zowel in België als daarbuiten. Lumeron heeft slechts het recht om kopieën te maken, in de mate dat dit uitdrukkelijk werd toegestaan in een licentieovereenkomst.

Voor de software, Softwarepakketten, studies, methodologieën, processen, best practices en creaties waarvan zij slechts het gebruiksrecht heeft, zal de Klant zich inspannen om, alvorens de genoemde zaken ter beschikking te stellen aan Lumeron, van de eigenaar van het auteursrecht de toestemming te verkrijgen om de zaken ter beschikking te stellen aan Lumeron, zonder bijkomende kosten, met een persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie die beperkt is tot de duur en de omvang van het Project, zowel in België als daarbuiten. Lumeron heeft slechts het recht om kopieën te maken, in de mate dat dit uitdrukkelijk werd toegestaan in een licentieovereenkomst.

ARTIKEL 6 - CONTRACTBREUK

Indien de Klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel of een gedeelte van de Diensten in ontvangst te nemen, heeft Lumeron het recht de ontbinding van de werkorder, offerte of bestelling te eisen of de nakoming ervan. De schade door Lumeron geleden, bedraagt de waarde van de bestelling of het niet nagekomen gedeelte ervan.

Lumeron kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling verbreken in het geval de Klant een gerechtelijk concordaat of uitstel (surseance) van betaling zou aangevraagd hebben, of in staat van faillissement, bankroet of kennelijk onvermogen zou zijn.

Werkorders in regie kunnen door beide Partijen beëindigd worden, mits het respecteren van een opzegtermijn van negentig dagen en door middel van een schriftelijke kennisgeving, tenzij anders overeengekomen in het Werkorder.

ARTIKEL 7 - AANSPRAKELIJKHEID

De verbintenis van Lumeron is beperkt tot naleving van de werkorder, offerte of bestelling, met betrekking tot de Diensten en/of Deliverables, met uitsluiting van de naleving van eventuele algemene of specifieke doelstellingen van de Klant die niet aan Lumeron zijn meegedeeld. Alle Diensten en Deliverables kaderen in een middelenverbintenis en in geen geval een resultaatverbintenis.

De Klant zal erop toezien dat alle maatregelen worden getroffen om te allen tijde, op haar kosten, eventuele foutieve (vernietigde) situaties en/of gegevens te herstellen die het gevolg zijn van verkeerde inschatting of gebruik, of een foutief functioneren van materiaal, programma's of systemen.

Lumeron zal in geen geval aansprakelijk zijn:

- voor enige indirecte schade, verlies van uitbating, winsten, merkimage, contracten, investeringen, tijd, gegevens, databanken, bestanden, computerprogramma's en documentatie;
- schade en/of gebreken toe te schrijven aan materialen of informatie afkomstig van de andere Partij of een derde partij; voor schade rechtstreeks veroorzaakt door een fout of een nalatigheid van de Klant of van zijn aangestelden, of veroorzaakt wegens het niet-uitvoeren van de aan de Klant opgelegde richtlijnen en instructies;
- voor vorderingen door een derde tegen de klant gericht; in geval van overmacht.

Lumeron kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen die voortvloeien uit de schorsing van haar prestaties. De totale aansprakelijkheid van een Partij op grond van of in verband met de werkorder, offerte of bestelling of op basis van een vordering tot schadeloosstelling of bijdrage op grond van of in verband met de werkorder, offerte of bestelling, is te allen tijde beperkt tot het bedrag (excl. belastingen) dat aan de Klant is gefactureerd voor de op grond van de volgens werkorder, offerte of bestelling uitgevoerde werkzaamheden of geleverde Diensten gedurende de maand voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid of vordering. Indien deze werkorder, offerte of bestelling nog geen maand van kracht is op het moment dat de maximale aansprakelijkheid moet worden berekend, zal de maximale aansprakelijkheid worden berekend door het gemiddelde maandelijkse bedrag dat op grond van de werkorder, offerte of bestelling aan de Klant is gefactureerd gedurende de periode voorafgaand aan de gebeurtenis.

Iedere Partij zal naar beste vermogen trachten de in toepassing van de werkorder, offerte of bestelling geleden schade te beperken.

Iedere Partij zal bij een erkende verzekeringsmaatschappij passende verzekeringen afsluiten en in stand houden ter dekking van haar verplichtingen op grond van deze werkorder, offerte of bestelling.

Een Partij kan jegens de andere Partij uitsluitend aansprakelijk worden gesteld indien de eisende Partij een schriftelijke vordering indient binnen de maand nadat de Partij kennis heeft genomen (of redelijkerwijze kennis had moeten nemen) van de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de vordering.

De Klant is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een verwerking die een inbreuk maakt op de GDPR. Lumeron is slechts aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een verwerking voor zover die verwerking één van de specifiek tot Verwerkers gerichte verplichtingen van de GDPR schendt, of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de Klant is gehandeld.

In geval dat er voor Diensten ter plaatse specifieke vergunningen of attesten nodig zijn, dan dient dit ook door de Klant voorzien te zijn.

ARTIKEL 8 - TOEPASSELIJK RECHT

De werkorders, offertes en bestellingen zullen worden beheerst en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht. De Klant verbindt zich ertoe op straffe van verval, klachten met betrekking tot Diensten, voorafgaandelijk aan elke gerechtelijke vordering, voor te leggen aan Lumeron. Lumeron beschikt over twee maanden om de gegrondheid van de klachten na te gaan.

Elke betwisting valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Gent - Afdeling Gent.

De nietigheid van de ene of de andere bepaling van deze algemene voorwaarden heeft geen enkel gevolg voor de geldigheid van de andere voorwaarden. Lumeron en de Klant zullen de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die de oorspronkelijke doelstelling zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 9 - PERSONEEL

Bij afwezigheid van een Bijdrager van Lumeron tijdens de uitvoering van de Diensten, hetzij bij verlof, ziekte of andere reden, stelt Lumeron de Klant hiervan zo snel mogelijk in kennis, en indien mogelijk vooraf. Bij afwezigheid van de Bijdrager van Lumeron van meer dan vijf (5) werkdagen, wordt er met de Klant overlegd rond de eventuele vervanging van de Bijdrager van Lumeron.

Instructierecht van de Klant: Bijdragers van Lumeron, ingezet bij de uitvoering van de Diensten, werken steeds onder de verantwoordelijkheid en het gezag van Lumeron en ontvangen – naast richtlijnen op het vlak van veiligheid - geen enkele bindende richtlijn, bevel of order van de Klant uitgezonderd wat beschreven staat in de Overeenkomst. Overeenkomstig art. 31§1 van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van de gebruikers, kan de Klant instructies geven aan de Bijdragers van Lumeron, uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De partijen erkennen dat de instructies die kunnen gegeven worden, geenszins het werkgeversgezag van Lumeron kunnen uithollen. De Partijen verbinden zich ertoe de Overeenkomst in de feiten nauwgezet en volledig conform de uitdrukkelijke bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren.

De klant mag geen oneerlijke voordelen halen uit zijn samenwerkende relatie met het personeel van Lumeron NV. Gedurende de looptijd van de opdracht en tot 12 maand na de uitvoering ervan verbindt de klant er zich toe geen Lumeron NV personeel aan te werven of bij inbreuk Lumeron NV te vergoeden voor een bedrag ten belope van € 25.000.

ARTIKEL 10 - ONDERAANNEMING

Lumeron behoudt zich het recht voor om de Diensten en/of Deliverables geheel of gedeeltelijk uit te besteden of een beroep te doen op de specifieke vaardigheden of ervaring van individuele externe experts. Het is Lumeron ook toegestaan om de Diensten en/of Deliverables uit te besteden aan dienstverleners. Lumeron is ervoor verantwoordelijk en zal erop toezien dat alle onderaannemers zich houden aan de voorwaarden van de Overeenkomst. Lumeron zal de Klant op de hoogte brengen van eventuele onderaanneming of wijziging van onderaanneming en deze pas doorvoeren na grondig overleg en met goedkeuring van de klant.

ARTIKEL 11 – VERTROUWELIJKHEID & BESCHERMING PERSOONSGEBONDEN GEGEVENS

Iedere Partij zal de Vertrouwelijke informatie in verband met de activiteiten van de andere Partij in dezelfde mate beschermen als haar eigen Vertrouwelijke informatie van soortgelijke aard. Iedere Partij zal de Vertrouwelijke informatie van de andere Partij uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze door de andere Partij is verstrekt.

Elk van de Partijen zal de Vertrouwelijke informatie die ze van de andere Partij op grond van de Overeenkomst of een Werkorder heeft ontvangen, gedurende een periode van vijf jaar na beëindiging van de Overeenkomst op geen enkele manier bekendmaken aan derden, met uitzondering van haar verbonden ondernemingen en hun respectieve aandeelhouders, werknemers, bestuurders, aangestelden en adviseurs.

Beide betrokken Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de reglementering tot bescherming van persoonlijke gegevens na te leven, waaronder maar niet uitsluitend de General Data Protection Regulation (GDPR), zijnde Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten

ARTIKEL 12 - ALGEMEENHEDEN

Het nalaten door Lumeron NV van het uitoefenen van enig van zijn rechten vormt geen verzaking of verval van dit recht en zal geen afbreuk doen aan enig ander recht van Lumeron NV uit hoofde van de werkorder, offerte of bestelling.

De werkorder, offerte of bestelling bindt de partijen, hun opvolgers en rechtverkrijgenden.

De zaakvoerders van personenvennootschappen zijn hoofdelijk en solidair gehouden tot de door hun vennootschap aan Lumeron NV verschuldigde betaling. Zij verklaren te kopen enkel met het oog op een professioneel gebruik van de afgenomen diensten. Zonder voorafgaande wederzijdse toestemming is het, de partijen, niet toegelaten de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Dit verbod sluit evenwel het recht van schuldvorderingsoverdracht niet uit.

Lumeron heeft alliantierelaties met externe leveranciers van Diensten. In het kader van sommige van die relaties kan Lumeron bepaalde Diensten doorverkopen en/of kan Lumeron compensatie ontvangen van leveranciers in de vorm van vergoedingen of andere voordelen in verband met de door Lumeron verleende marketing-, technische en andere ondersteuning. De Klant erkent dat dergelijke relaties voordelen kunnen inhouden voor Lumeron en kunnen helpen bij de uitvoering van de Diensten.

Lumeron heeft het recht om de Klant en de Diensten te noemen als referentie, mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, die geval per geval zal worden gegeven.

Versie: april 2020